

## Secrétaire en SDC : spécificités d'un poste particulier Webinaires de 3 modules de 2h

Vous occupez, ou occuperez prochainement un poste de secrétaire dans une **Structure Douleur Chronique** identifiée (SDC).  
Si vous n'avez pas eu de formation à la douleur lors de votre prise de poste, ce programme « sur mesure » est pour vous !

### MODULE 1

- Qu'est-ce que la douleur chronique
- Qu'est-ce que le travail en équipe
- La spécificité des SDC en France

*Dr Céline MICHEL-DHAINE  
Mme France GUINEBERT*

### MODULE 2

- Quel vocabulaire utiliser en consultation douleur (par pathologie, par thérapeutique, par organisation et catégorie professionnelle)
- Priorisation des demandes d'accès en SDC : envoi/réception des questionnaires d'auto-évaluation

*Dr Caroline COLOMB  
Mme Véronique GUILLOTIN*

### MODULE 3

- Gestion de situations difficiles :
  - patient agressif
  - patient harceleur
  - patient en détresse ...
- Simulation de cas

*Mme Louise Malou-Dhaussy  
Mme Natacha Khaytoo*

### Objectifs pédagogiques généraux

- ✓ Comprendre comment s'organise la prise en charge de la douleur en France
- ✓ Maîtriser les spécificités de la douleur chronique et sa prise en charge
- ✓ Augmenter ses connaissances en vocabulaire spécifique « douleur »
- ✓ Identifier les situations et demandes à relayer en priorité
- ✓ Acquérir des outils pour faire face aux situations les plus fréquentes